Антитела к возражениям

Шпаргалка для врача по преодолению возражений

5 Шагов за 1 Минуту

Выслушай
«Расскажите подробнее...»

Эмпатия
«Понимаю ваши опасения!»

Уточни
«Что именно вас смущает?»

Аргумент
«Исследования показывают...»

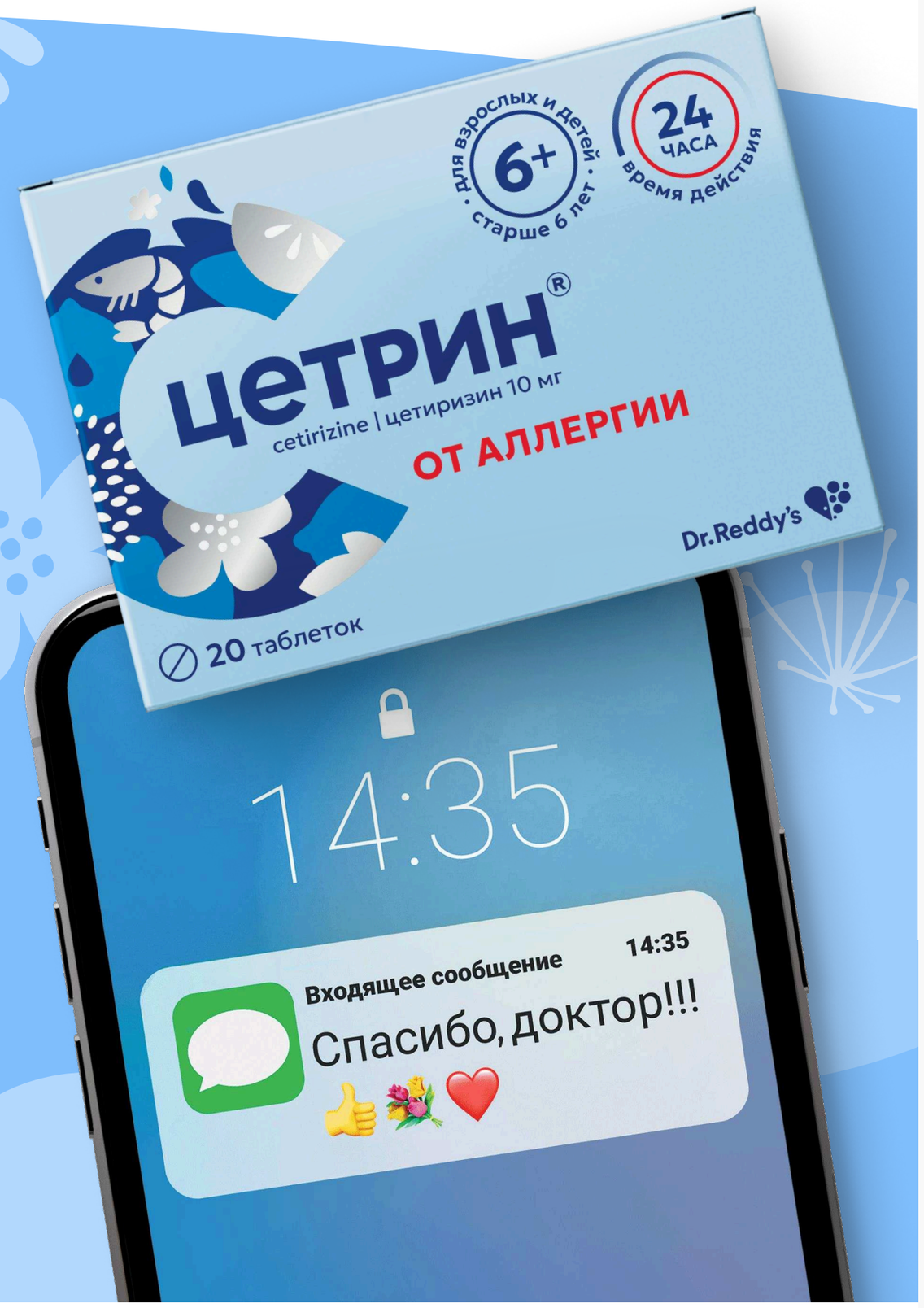
Шаг
«Предлагаю начать с 2 недель!»

ТОП-5 Возражений и как на них отвечать

Возражение	Истинная причина	Техника ответа	Ключевая фраза (лаконичная)
«Это же гормоны! Это вредно!» **(Момат Рино)**	Страх системных эффектов	Эмпатия + Факты + Сравнение рисков	«Понимаю ваш страх! Момат Рино действует только в носу (всасывание <0.1%), безопасен при длительном применении. Риск нелеченного воспаления (полипы, астма) выше, чем мизерный риск от спрея. Попробуем 2 недели?!»
«У меня есть Супрастин, зачем **Цетрин®**?»	Желание сэкономить	Перефор-мулирование в инвестицию	«Цетрин® — инвестиция в вашу комфортную жизнь без аллергии. По сравнению с АГП 1го поколения (к которым относится Супрастин) у Цетрин® ниже вероятность возникновения седативного эффекта (сонливости), а также его удобнее применять – 1 таблетка может работать до 24 часов, когда Супрастин нужно принимать по 3-4 таблетки в день[1-3]. Попробуйте Цетрин® 5 дней и мы оценим результат?
«**Момат Рино** дорогой, возьму сосудо-суживающий»	Непонимание механизма действия	Визуализация риска + Польза	«Сосудосуживающие – экстренная помощь, но при длительном применении более 7 дней могут вызвать привыкание. Поэтому если у Вас насморк не проходит более недели, нужно менять препарат. Момат Рино лечит воспаление — причину заложенности и не вызывает привыкания. Давайте начнем курс лечения воспаления?!»
«**Цетрин®** не помогает»	Нужна комбинация терапии	Уточнение + Альтернатива	«Какие симптомы беспокоят? При заложенности носа добавим Момат Рино — он снимет отек, а Цетрин уберет чихание/ зуд. Вместе они дают 89% эффективности. Попробуем?!»
«Не хочу пить таблетки постоянно»	Страх «зависимости»	Образование + Профилактика	Аллергия – это хроническое воспаление. Короткие прерывистые курсы приема препаратов могут лишь маскировать причину развития аллергии и быть неэффективны для надежного облегчения симптомов. Совместный прием Цетрина® и Момат Рино в течение 14-28 дней поможет предотвратить обострения аллергии. Давайте начнем с минимального срока и там оценим результат?

ЦЕТРИН®

ВРАЧИ ЗНАЮТ, ЧЕМУ ДОВЕРЯЮТ[4]



- 1 таблетка на 24 часа[5]
- **Быстро** всасывается[6]
- Доступная цена от **169 руб**[7]
- **Совместим** со многими лекарственными средствами[6]

МОМАТ РИНО

Разрывает замкнутый круг насморка*



- Действует местно[8]
- Без привыкания[8]
- По разумной цене[7]

*При аллергии

1. Н.С. Татаурщикова. Современные аспекты применения АГП в практике врача-терапевта. Фарматека №11 – 2011г.
2. ОХЛП лекарственного препарата Цетрин®.
3. ОХЛП лекарственного препарата Супрастин®.
4. Лекарственный препарат Цетрин® является препаратом №1 по выписке среди врачей в группе антигистаминных препаратов (таблетки), согласно данным Prindex ("Приндекс") за 1 квартал 2025 года.
5. Общая характеристика лекарственного препарата Цетрин®. Исключения см. в ОХЛП.
6. Общая характеристика лекарственного препарата Цетрин®.
7. IQVIA («АЙКЬЮВИА») – средняя розничная цена за 2024 год.
8. Инструкция по медицинскому применению лекарственного препарата «Момат Рино», ЛП-№(001710)-(РГ-RU).

BRA-102025-CET-MED-ALL-NO -M1004252

МАТЕРИАЛ ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ.