



ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И.  
Пирогова Минздрава России



ОСП Российский геронтологический научно-  
клинический центр ФГАОУ ВО РНИМУ им.  
Н.И. Пирогова Минздрава России



ГБУЗ Республиканский  
клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г. Уфа)

Конкурс "Звезды гериатрии" для медицинских сестер (заочный тур)  
«Сестринский подход к гериатрическим проблемам пациента»



# **ГЕРИАТРИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ. МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД.**

**РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН, ГОРОД УФА,  
ГБУЗ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ГОСПИТАЛЬ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН  
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
ШАРИПКУЛОВ ХАЛИЛЬ АНВАРОВИЧ**



## ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)



Проект "Гериатрическая практика в деятельности специалиста по социальной работе. Мультидисциплинарный подход" направлен на улучшение качества жизни пожилых людей через комплексный подход к их социальным потребностям.

***Основная цель проекта — обеспечить социальную поддержку пациентам гериатрического профиля.***

Особое внимание уделяется межведомственному взаимодействию. С 2017 года в штате имеется ***специалист по социальной работе с медицинским образованием (медицинский брат) - ШАРИПКУЛОВ ХАЛИЛЬ АНВАРОВИЧ.***

Специалист по социальной работе организует деятельность, направленную на оказание помощи и поддержки в решении социальных и юридических проблем, координирует предоставление медицинской помощи и социальных услуг. Госпиталь является ключевым звеном во взаимодействии пациентов с различными медицинскими и социальными учреждениями и институтами, такими как дома престарелых, органы соцзащиты, религиозные, волонтерские организации и другие.





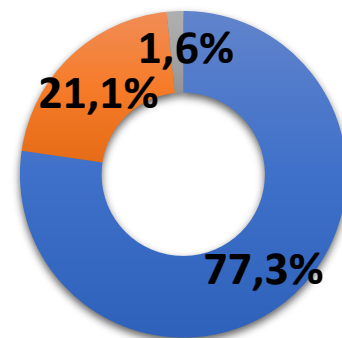
## ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН



Население **4 042 377** человек

Взрослые: **3 180 000** человек

**955 969 человек старше  
трудоспособного возраста**



■ пожилые (60-74 года) - 753 940

■ престарелые (75-89 лет) - 205 466

■ долгожители (90 лет и более) - 15 842





# ГЕРИАТРИЧЕСКАЯ СЛУЖБА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)



2000 г.

Открытие первого  
гериатрического  
кабинета на базе  
поликлиники  
госпиталя ветеранов  
войн

2016 г.

Участие в  
пилотном проекте  
Минздрава РФ  
«Территория  
заботы»

2017 г.

Организация  
Республиканского  
гериатрического  
центра на базе  
РКГВВ

2019 г.

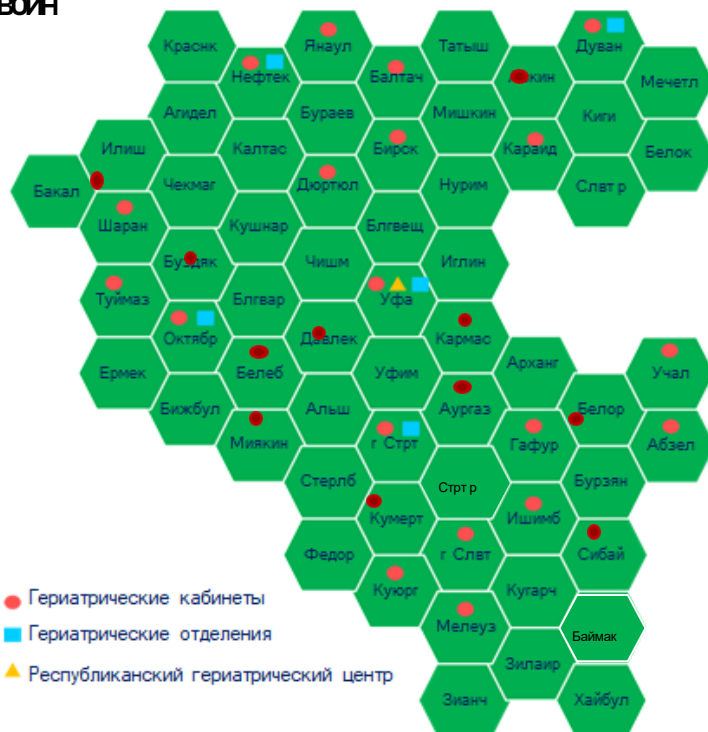
Участие в составе первых  
7 регионов РФ  
в ФП «Старшее  
поколение» НП  
«Демография»

2021 г.

Участие в пилотном  
проекте по апробации  
комплекса мер по  
профилактике  
падений  
и переломов

2024 г.

Участие РКГВВ в пилотном  
проекте РГНКЦи ЦНИИВ  
«Организация гериатрического  
кабинета в условиях  
многопрофильного стационара»



## Трехуровневая система оказания медицинской помощи по профилю «гериатрия»:

1

Амбулаторная служба  
48 гериатрических кабинетов в 43 МО РБ  
(целевой показатель – 49)

2

Стационарная помощь  
215 геронтологических коек в 9 МО РБ  
(целевой показатель – 205)

3

Республиканский гериатрический центр  
на базе ГБУЗ РКГВВ



## ЗАДАЧИ СПЕЦИАЛИСТА

Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)



Задачи специалиста по социальной работе Республиканского гериатрического центра охватывают широкий спектр направлений, включающих заботу, социальную адаптацию и психологическое сопровождение пожилых пациентов



### **Профилактика**

- Консультативная работа по вопросам здорового образа жизни, правильного питания и физической активности с пациентами и родственниками



### **Социальная адаптация и интеграция**

- Создание условий для активного участия пациентов серебряного возраста в общественной жизни в стенах госпиталя ветеранов войн.



### **Психолого-просветительская работа**

- Оказание психологической поддержки пожилым людям, испытывающим трудности в связи с возрастными изменениями.
- Формирование позитивного отношения к своему возрасту.



### **Правовое и социальное обеспечение**

- Консультирование граждан по различным вопросам, связанных с предоставлением социальных услуг.
- Взаимодействие с различными государственными, общественными, религиозными организациями и учреждениями по вопросам оказания социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации
- Оказание помощи в подготовке и оформлении документов для принятия нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание.
- Выявление пациентов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении различных видов социальных услуг, для организации им социального патронажа.
- Установление причин, по которым пациенты оказались в трудной жизненной ситуации, определение характера и объёма необходимой социальной помощи и услуг, содействие их предоставлению.



**ШАРИПКУЛОВ  
ХАЛИЛЬ АНВАРОВИЧ**

специалист по социальной работе  
Республиканского гериатрического  
центра ГБУЗ РКГВВ, медицинский брат

***Специалист по социальной работе является связующим звеном между системами здравоохранения и социальной защиты, способствует улучшению качества жизни пожилых людей, сохранению их здоровья и активизации личного потенциала.***



# Показатели работы специалиста

Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)



Наименование	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Всего проконсультировано пациентов (чел.)</b>	377	501	665	728	774
<i>В том числе:</i>					
переведены в стационарные организации социального обслуживания - дома-интернаты общего типа и психоневрологический интернат	2	2	2	2	2
прикреплены социальные работники для социального обслуживания на дому, включены в СДУ	47	34	17	29	47
<b>Всего проведенных мероприятий (количество):</b>					
День вопросов и ответов	2	2	2	2	2
Охват (человек)	106	127	132	117	127
День Заботы	2	2	2	2	2
Охват (человек)	35	37	40	36	45
Концерты	5	5	5	5	5
Охват (человек)	210	276	301	346	420
Когнитивный тренинг	33	36	39	41	42
Охват (человек)	198	216	234	246	252



## История из практики

Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)



***В деятельности специалиста по социальной работе встречаются разные истории и судьбы людей....***

### **История пациента**

О маме участника СВО, И.Э.Ф., 1943 года рождения. Её судьба вызывает глубокие переживания и сочувствие. Единственный сын ушёл по контракту на СВО, мама осталась одна, без близких родственников. Она получила тяжелую травму – сложный многооскольчатый перелом костей голени. Была госпитализирована в травматолого-ортопедическое отделение ГБУЗ РКГВВ, где проведено оперативное вмешательство. Учитывая необходимость длительного лечения и ухода, в последующем она была переведена в отделение паллиативной медицинской помощи госпиталя. На всех этапах оказания медицинской помощи ее опекал социальный работник. Пришло известие, что сын пропал без вести в зоне СВО, позже из военкомата сообщили, что он погиб. Пациентке постоянно оказывалась психологическая поддержка. Для организации медицинской реабилитации и ежедневного ухода, который она не могла получить дома, специалист по социальной работе подготовил необходимый пакет документов для получения путевки на помещение пациентки в стационарное учреждение социального обслуживания.

И таких историй множество. Наша цель - оказать поддержку пациентам, которым больше некому помогать. Мы хотим подчеркнуть важность заботы о людях, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах.



**В Госпитале для ветеранов войн функционируют молельные комнаты представителей разных религиозных конфессий**

**Для духовной поддержки пациентов, находящихся на стационарном лечении, специалист по социальной работе организует встречи с представителями религиозных конфессий и регулирует графики посещений**





## Организация мероприятий



*День Защитника  
Отечества*



*День  
Победы*



*Международный  
женский день*



*Международный день  
пожилых людей*

Ежегодно специалистом по социальной работе в стенах госпиталя проводятся разнообразные мероприятия, направленные на поддержку ветеранов и пожилых людей.

Среди них выделяются концерты, посвящённые героическим подвигам участников специальной военной операции, ветеранов боевых действий, Дню Победы в Великой Отечественной войне, а также праздничные программы, приуроченные к Международному дню пожилого человека, отмечаемому ежегодно 1 октября и другим праздничным датам.





## АКЦИЯ «ДЕНЬ ЗАБОТЫ»

Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)



Кроме культурно-массового досуга, особое внимание уделяется заботе и благополучию пациентов. *Специалист по социальной работе регулярно организует благотворительные акции, включающие бесплатные услуги парикмахера* (акция «День заботы»), где пациенты могут бесплатно привести себя в порядок. Это помогает создать праздничное настроение и подчеркнуть уважение к людям старшего поколения.

2025 год

БОЛЕЕ

70

ПАЦИЕНТОВ ПРОШЛИ  
В РАМКАХ АКЦИИ



СОЗДАЕМ НАСТРОЕНИЕ ПАЦИЕНТАМ





# ДНИ ВОПРОСОВ И ОТВЕТОВ

Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)



В госпитале традиционными стали мероприятия «Дни вопросов и ответов» - консультационно-информационные встречи пациентов со специалистами Республиканского центра социального обслуживания, Центра социальной поддержки населения, представителями Социального фонда, Администрации города. Во время встреч проводились консультации по вопросам пенсионного обеспечения, получения льгот, социальных выплат и услуг, оказываемых пожилым гражданам, по решению насущных юридических, жилищных вопросов.

## 2025

ГОД

ко Дню Победы и Международному дню пожилых людей  
получили консультационную помощь **127** пациентов

### 22

пациента

по правовым  
вопросам



### 43

пациента

по вопросам  
социальной поддержки



### 47

пациентов

по вопросам  
пенсионного обеспечения



### 15

пациентов

по вопросам  
социального обслуживания





## Образовательный проект



Специалистом по социальной работе с 2025 года проводится образовательный проект по повышению доступности и удобства самостоятельной записи пожилых людей на приём к врачу. Старшее поколение зачастую испытывает трудности с электронной записью и привыкло к традиционным способам — личному посещению регистратуры или записью по телефону.

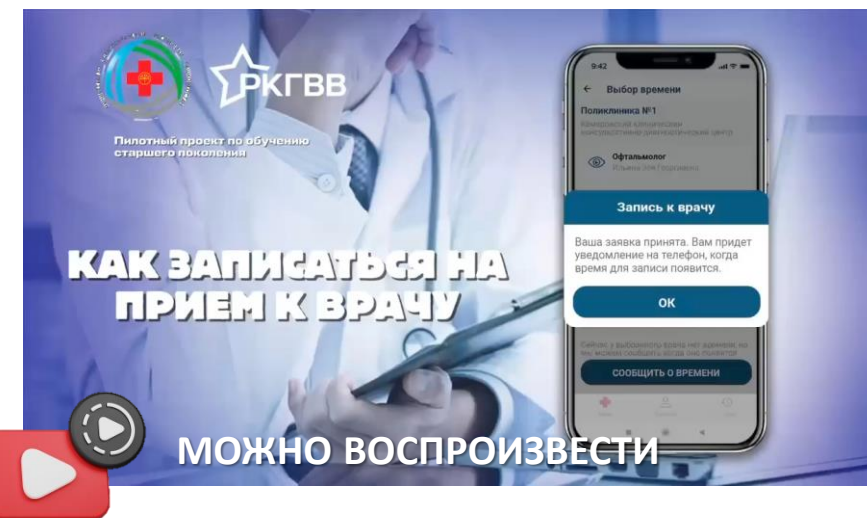
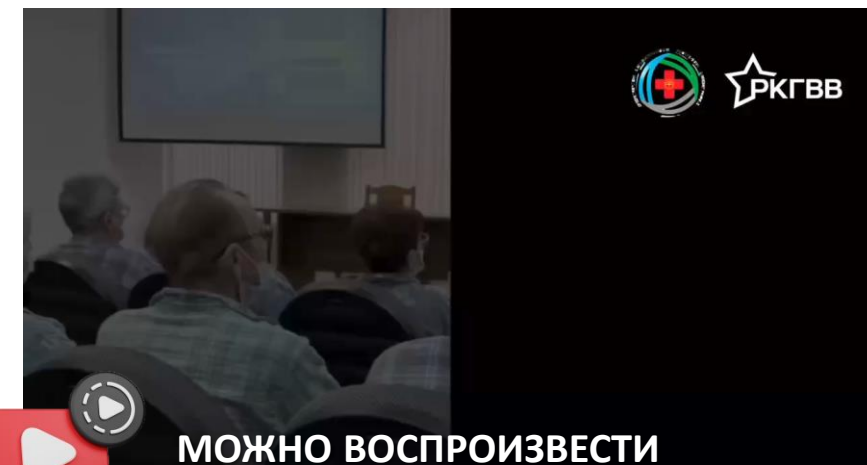
Наша задача — упростить процесс записи, сократить время ожидания и донести до пожилых людей информацию о всех доступных способах записи на приём к врачу, обучая их цифровым сервисам.



**КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГИ?**

Не тратьте время на ожидание в очередях! Зарегистрируйтесь на портале gosuslugi.ru, записывайтесь на прием к врачу в удобное для вас время или вызовите его на дом, не выходя из дома.

- 1 АВТОРИЗИРУЙТЕСЬ на портале ГОСУСЛУГИ по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/> или в мобильном приложении
- 2 ВЫБЕРИТЕ в категории "Здоровье" услугу "Запись на приём к врачу"
- 3 НАЖМИТЕ "Начать" в разделе "Запись к врачу"
- 4 ЗАПОЛНИТЕ шаг за шагом данные пациента: \*ФИО, Полис ОМС, СНИЛС (при наличии)
- 5 ВЫБЕРИТЕ поликлинику, врача, дату и время приема
- 6 НАЖМИТЕ «Записаться к врачу»
- 7 ВЫ УСПЕШНО ЗАПИСАЛИСЬ К ВРАЧУ! Приходите на приём в назначенное время!





## РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

- АРТ-ТЕРАПИЯ
- ЛЕПКА
- КОГНИТИВНЫЕ ТРЕНИНГИ
- ЗАДАЧИ
- КРОССВОРДЫ
- РУКОДЕЛИЯ
- ВЯЗАНИЕ
- РИСОВАНИЕ
- ПАЗЛ
- ПИРАМИДА





**Специалист по социальной работе также организует работу с инотерриториальными пациентами и иностранными гражданами, которые подлежат постановке на учет по месту пребывания по адресу медицинской организации. В течение года оформлены пакеты документов более 220 стационарным пациентам.**



**Другие регионы:**

Челябинская область, ХМАО-Югра, ЯНАО, Москва и МО, Оренбургская область, Чеченская Республика, Санкт -Петербург, Республика Татарстан, Свердловская область



## ЗАСЛУГИ

Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)

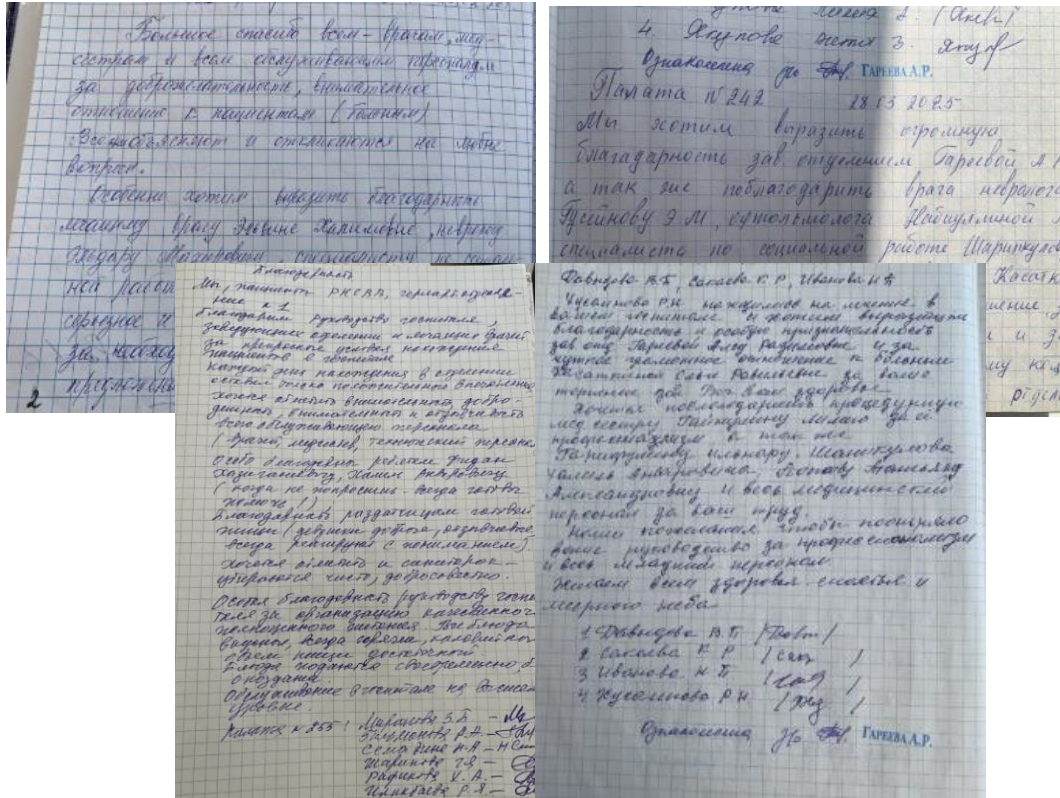


*В 2025 году Президентом Российской Ассоциации геронтологов и гериатров, членом-корреспондентом РАН, главным внештатным гериатром Минздрава России Ольгой Николаевной Ткачевой специалист по социальной работе ГБУЗ РКГВВ награжден Грамотой за вклад в развитие гериатрической медицины*

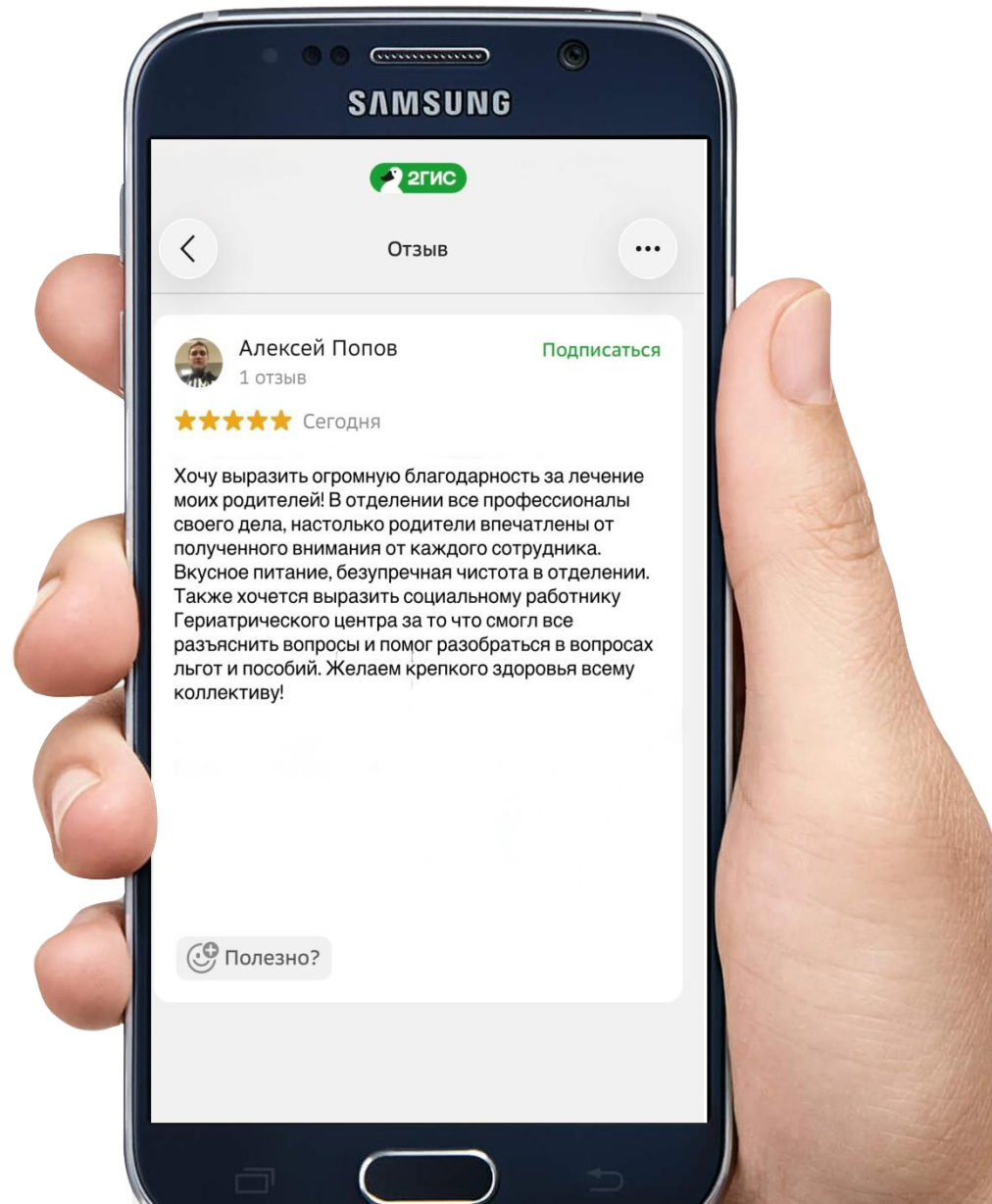


# ОТЗЫВЫ ПАЦИЕНТОВ

Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)



Оценка работы нашего специалиста по социальной работе отражается в отзывах пациентов — **это и есть лучшее признание деятельности!**





# СМИ О НАС

Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)

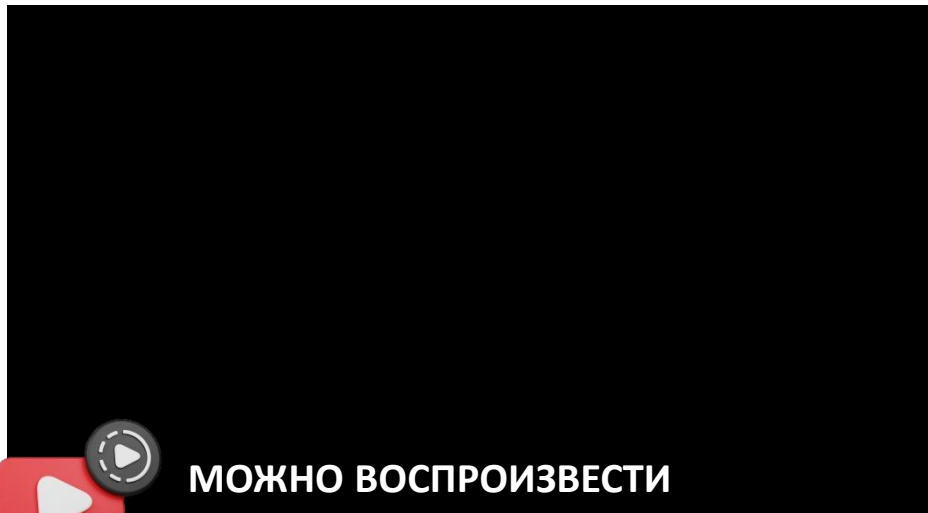


Репортаж об акции «День заботы»



МОЖНО ВОСПРОИЗВЕСТИ

Репортаж об акции «День вопросов-ответов»



МОЖНО ВОСПРОИЗВЕСТИ

Репортаж о социальной поддержке



МОЖНО ВОСПРОИЗВЕСТИ



Республиканский клинический госпиталь ветеранов войн  
(Республика Башкортостан, г.Уфа)



**БЛАГОДАРИМ  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

 [UFA.RKGVV@doctorrb.ru](mailto:UFA.RKGVV@doctorrb.ru)

 <http://rkgvv-ufa.ru/>



II Форум «Технологии долголетия» 27 - 29 апреля 2026